



CONDICIONES DE USO DE LOS PASES DE TEMPORADA 2024 DE PARC ASTÉRIX

La compra de un pase (Pass Saison Découverte, Pass Saison Gaulois o Pass Saison Premium) (en lo sucesivo «Pase de Temporada») para acceder a Parc Astérix implica la aceptación sin reservas de las siguientes condiciones de uso por parte del beneficiario (en lo sucesivo, el «Beneficiario») del Pase de Temporada.

El Pase de Temporada es válido para una persona (adulto o niño) y para la duración estipulada en el artículo 8 siguiente.

ARTÍCULO 1. VENTAJAS DEL PASE DE TEMPORADA

1.1 ACCESO A PARC ASTÉRIX

Para acceder a Parc Astérix, el Beneficiario deberá presentar su Pase de Temporada a un miembro del personal de Grévin et Compagnie (empresa responsable de la explotación de Parc Astérix) en la entrada del aparcamiento y, a continuación, en las casetas situadas cerca de los tomos de entrada al Parque. Cada Beneficiario deberá presentar la versión digital del Pase de Temporada o, si el Beneficiario ha elegido la versión física, deberá presentar el Pase de Temporada original a su nombre, con su fotografía, intacto y válido. El pase de temporada digital puede imprimirse o presentarse en el smartphone del Beneficiario. Si se imprime, el Pase de Temporada digital deberá presentarse íntegro y solo será válido si se imprime en papel blanco por ambas caras. La sola presentación del código de barras no bastará para validar la entrada del Beneficiario.

El Beneficiario es el único responsable del uso que haga de su Pase de Temporada y de su custodia.

Si no se presenta un Pase de Temporada que cumpla todas estas condiciones, el acceso a Parc Astérix solo será posible mediante la compra de una entrada al Parque al precio al público.

El Pase de Temporada permite el acceso a Parc Astérix solo una vez al día, durante el horario de apertura al público, publicado en la página web de Parc Astérix en la siguiente dirección <https://www.parcasterix.fr/es/infos-pratiques/horaires-calendrier> dentro de los límites de aforo de Parc Astérix. El Pase de Temporada no da acceso a Parc Astérix durante las privatizaciones, eventos especiales o durante el periodo comprendido entre el 12 de noviembre y el 20 de diciembre de 2024.

El Pase de Temporada por sí solo no da acceso prioritario al Parque ni a sus atracciones: No se garantiza al Beneficiario el acceso a Parc Astérix o a algunas de sus instalaciones (atracciones, salas de espectáculos, restaurantes, tiendas, etc.) si se alcanza el número máximo de visitantes fijado para el día, o en caso de evento que justifique el cierre total o parcial de Parc Astérix (en particular, amenazas para la seguridad o la salud de los visitantes de Parc Astérix, mantenimiento, decisiones de las autoridades públicas competentes, etc.).

2. OTRAS VENTAJAS:

Hay varias categorías de Pases de Temporada. Las ventajas asociadas a cada uno de estos Pases de Temporada se detallan en la página web de Parc Astérix, en la siguiente dirección: <https://www.parcasterix.fr/es/pass-saison-coupon>. Parc Astérix se reserva el derecho de revisar cada año las ventajas asociadas.

En función del tipo de Pase de Temporada adquirido, existen determinados días restringidos en los que el Pase de Temporada en cuestión no permite el acceso a Parc Astérix. Para el periodo de validez de cada Pase de Temporada, estos días de restricción figuran en la documentación que se entrega a cada Beneficiario al recibir su Pase de Temporada, y pueden consultarse en la página web de Parc Astérix en la siguiente dirección: <https://www.parcasterix.fr/es/pass-saison-coupon>.

Al utilizar las ventajas asociadas al Pase de Temporada, el Beneficiario se compromete a respetar todas las condiciones relacionadas con cada ventaja, emitidas por Grévin et Compagnie, incluido el reglamento interno del Parc Astérix, así como la reglamentación interna de los Hoteles del Parque.

Solo para titulares del Pase de Temporada Prémium: Para beneficiarse del servicio de pase rápido de Filotomatix Oro, el Beneficiario deberá dirigirse al Point

Pass situado en la entrada de Parc Astérix el día de su visita. Cada titular de un Pase de Temporada Prémium tiene derecho a un (1) servicio Filotomatix Oro, que puede utilizarse durante un (1) día a lo largo de toda la temporada 2024, del 30 de marzo de 2024 al 5 de enero de 2025, a excepción de las actividades nocturnas Peur sur le Parc 2024 de 19 h a 1 h.

Si el Beneficiario no ha utilizado todas las ventajas ofrecidas por su Pase de Temporada durante el periodo de validez indicado en el artículo 8, las ventajas simplemente se pierden: Las ventajas no son transferibles a terceros ni reembolsables ni transferibles de una temporada a otra.

ARTÍCULO 2. CONTROL EN EL PARC ASTÉRIX

El Beneficiario deberá llevar consigo su Pase de Temporada cuando llegue a Parc Astérix y durante toda su visita. Grévin et Compagnie se reserva el derecho de pedir al Beneficiario que muestre su Pase de Temporada en cualquier momento.

Si se olvida el Pase de Temporada y/o si no se presenta el Pase de Temporada durante un control, el Beneficiario objeto del control deberá comprar una entrada a Parc Astérix o abandonar el Parque inmediatamente. En ningún caso Grévin et Compagnie será responsable a este respecto y no le deberá ninguna indemnización y/o compensación de ningún tipo al Beneficiario. El Beneficiario no tendrá derecho al reembolso, ni siquiera parcial, de su Pase de Temporada o entrada adquirida, aunque presente posteriormente un Pase de Temporada válido. Del mismo modo, el hecho de que el Beneficiario adquiera un Pase de Temporada sin utilizarlo durante todo su periodo de validez no le da derecho al reembolso.

ARTÍCULO 3. CUMPLIMIENTO DEL REGLAMENTO INTERNO DE PARC ASTÉRIX Y HOTELES

El Beneficiario de un Pase de Temporada debe respetar el reglamento interno de Parc Astérix, disponible en la recepción de Parc Astérix, en las taquillas y en el Domaine des Dieux, así como el reglamento interno de los hoteles del Parque, disponible en la recepción de los hoteles. En caso contrario, Grévin et Compagnie se reserva el derecho de expulsar al titular del Pase de Temporada de Parc Astérix. En ningún caso Grévin et Compagnie será responsable a este respecto y no le deberá ninguna indemnización ni compensación de ningún tipo al titular del Pase de Temporada. No tendrá derecho a ningún reembolso, ni siquiera parcial, de su Pase de Temporada.

ARTÍCULO 4. PÉRDIDA O ROBO DEL PASE DE TEMPORADA

En caso de pérdida o robo del Pase de Temporada, el Beneficiario se compromete a informar inmediatamente a Grévin et Compagnie por cualquier medio.

En caso de robo del Pase de Temporada digital, Grévin et Compagnie desactivará el Pase de Temporada a partir de la fecha de la información enviada por el Beneficiario, previa verificación de cualquier información que Grévin et Compagnie pueda solicitar al Beneficiario a este respecto.

En caso de pérdida del Pase de Temporada digital, es responsabilidad del Beneficiario informar a Grévin et Compagnie y recuperar el correo electrónico de confirmación de su pedido inicial y volver a imprimirlo o descargarlo de nuevo en su smartphone.

En caso de pérdida o robo de una Pase de Temporada en tarjeta física, el Beneficiario podrá obtener un nuevo Pase de Temporada previo pago del importe de quince euros (15 €) y presentación de una declaración oficial de pérdida o robo expedida por las autoridades competentes. El Pase de Temporada en tarjeta física robado o perdido será desactivado.

Puede solicitar un nuevo Pase de Temporada en el Point Pass situado a la entrada de Parc Astérix o por correo postal dirigido a Grévin et Compagnie, service Pass Saison, BP 8, 60128 Plailly. El Beneficiario deberá indicar si desea recibir su nuevo Pase de Temporada en formato digital o en formato físico. En este último caso, la solicitud deberá ir acompañada de la declaración de pérdida o robo y de un cheque de quince euros (15 €) a nombre de Grévin et Compagnie.

Se enviará un Pase de Temporada al Beneficiario lo antes posible en formato digital, por correo postal a la dirección indicada en el momento de la compra del Pase de Temporada, o a la nueva dirección del Beneficiario si así lo indicó en el formulario de solicitud. Si el Beneficiario ha elegido el formato de tarjeta física, esta solo podrá expedirse en el Point Pass de Parc Astérix, durante el horario de apertura del parque.

El Beneficiario no podrá reclamar ningún reembolso, ni siquiera parcial, de la(s) entrada(s) adquirida(s) para visitar Parc Astérix entre la pérdida o el robo de su pase y la recepción de su nuevo Pase de Temporada.

ARTÍCULO 5. FALLO TÉCNICO DEL PASE DE TEMPORADA

En caso de fallo técnico de su Pase de Temporada que imposibilite su lectura durante su visita a Parc Astérix por parte del equipo de la recepción del Parque, el Beneficiario podrá obtener gratuitamente un nuevo Pase de Temporada de forma

DJ.24.061 Actualizado el 29 de febrero 2024

gratuita tras la verificación de la información del Beneficiario. Deberá solicitar un nuevo Pase de Temporada en el Point Pass situado en la entrada de Parc Astérix. Se entregará inmediatamente un nuevo Pase de Temporada al Beneficiario.

ARTÍCULO 6. CARÁCTER NO TRANSFERIBLE DEL PASE DE TEMPORADA

Dado que el Pase de Temporada es **nominativo**, no podrá cederse en ningún caso a terceros, ni a título oneroso ni gratuito, de forma permanente o temporal. Por consiguiente, ninguna de las ventajas vinculadas a este Pase de Temporada podrá ser transferida a un tercero, ni a título oneroso ni gratuito, de forma permanente o temporal durante el periodo de validez del Pase de Temporada. El incumplimiento de las condiciones anteriores dará lugar a la anulación del Pase de Temporada. El Beneficiario no podrá obtener en ningún caso reembolso o compensación alguna por esta cancelación.

ARTÍCULO 7. DESACTIVACIÓN O RETIRADA DEL PASE DE TEMPORADA

Grévin et Compagnie se reserva el derecho de desactivar o retirar un Pase de Temporada en cualquier momento:

- Si el Pase de Temporada se ha obtenido facilitando una identidad falsa o presentando documentos falsificados. Grévin et Compagnie se reserva el derecho de emprender acciones legales para defender sus derechos en caso de este tipo de incumplimiento;
- Si el Pase de Temporada lo utiliza una persona que no sea el Beneficiario indicado en el Pase de Temporada. Grévin et Compagnie se reserva el derecho de emprender acciones legales para defender sus derechos en caso de este tipo de incumplimiento;
- Si el Beneficiario del Pase de Temporada infringe el reglamento interno de Parc Astérix y/o de los Hoteles de Parc Astérix o se comporta de forma contraria al orden público o a las buenas costumbres;
- Si el titular del Pase de Temporada no cumple las presentes condiciones de uso.

En caso de desactivación o retirada del Pase de Temporada en las situaciones anteriormente mencionadas, en ningún caso Grévin et Compagnie será responsable a este respecto y no le deberá ninguna indemnización ni compensación de ningún tipo al Beneficiario. No tendrá derecho a ningún reembolso, ni siquiera parcial, de su Pase de Temporada.

ARTÍCULO 8. DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados al comprar un Pase de Temporada son objeto de tratamiento para los siguientes fines:

- Gestión de la compra del Pase de Temporada. Este tratamiento es necesario para la ejecución del contrato celebrado entre Grévin et Compagnie y el Cliente;
- El acceso del Cliente al Parque. Este tratamiento también es necesario para la ejecución del contrato celebrado entre Grévin et Compagnie y el Cliente;
- El envío al Cliente de ofertas comerciales, boletines informativos, invitaciones a participar en juegos, concursos o encuestas de satisfacción. Este tratamiento se basa, en el caso de los mensajes enviados por Grévin et Compagnie, en el interés legítimo de este último en el desarrollo de sus actividades y, en el caso de los mensajes enviados por los socios de Grévin et Compagnie, en el consentimiento del Cliente.

Salvo que se indique lo contrario en el formulario de recopilación de datos, deberán cumplimentarse todos los campos para que los datos puedan tramitarse.

El tratamiento se realiza bajo la responsabilidad de Grévin et Compagnie, representado por su director general.

Los datos están destinados a Grévin et Compagnie, a sus socios si el Cliente ha aceptado recibir mensajes de estos, y a los proveedores de servicios cuya intervención es necesaria para llevar a cabo el tratamiento mencionado.

Los datos se conservan durante los siguientes periodos:

- Datos necesarios para gestionar el Pedido:
 - o Si la compra del Pase de Temporada se realiza por vía electrónica, los datos se conservarán durante cinco (5) años a partir de la fecha de su recopilación si el valor de la compra del Pase de Temporada es inferior a 120 €, y durante diez (10) años a partir de la fecha de su recopilación si el valor de la compra del Pase de Temporada es igual o superior a 120 €;
 - o Si la compra del Pase de Temporada no se realiza por vía electrónica, los datos se conservarán durante cinco (5) años a partir de la fecha de su recopilación.
 - o Los datos relativos a la tarjeta bancaria se conservarán durante quince (15) meses después de la transacción a efectos de prueba en caso de impugnación de la misma. El criptograma no se conserva después de la transacción.
- A título excepcional, el número y la fecha de caducidad de las tarjetas bancarias, así como los datos relativos a los mandatos SEPA, se

conservarán hasta la expiración del plazo de retractación definido en las condiciones generales de venta del Pase de Temporada, con el fin de proceder, en su caso, al reembolso de los importes pagados, y durante quince (15) meses después de la transacción a efectos de prueba en caso de impugnación de la misma. El criptograma no se conserva después de la transacción;

- Datos necesarios para el acceso del Cliente al Parque: los datos se conservan hasta el final de la visita del Cliente al Parque;
- Datos necesarios para enviar al Cliente ofertas comerciales, boletines informativos, etc.: los datos se conservarán durante cinco (5) años a partir de la fecha de recopilación, renovándose este periodo con cada interacción significativa que se produzca entre el Cliente y Grévin et Compagnie (recepción de una nueva solicitud de compra de un Pase de Temporada).

Con el fin de preservar la confidencialidad y la seguridad de los datos del Cliente y, en particular, para protegerlos contra la destrucción ilegal o accidental, la pérdida o alteración accidental o la divulgación o el acceso no autorizados, Grévin et Compagnie adoptará las medidas técnicas y organizativas apropiadas, conforme a las disposiciones legales aplicables. Para ello, Grévin et Compagnie ha implementado medidas técnicas (como un cortafuegos) y organizativas (como un sistema de nombre de usuario y contraseña, medios de protección física, etc.).

Todos los Clientes tienen derecho a acceder a sus datos personales, a rectificarlos o suprimirlos, transmitirlos o hacer que se transmitan a un tercero, limitar su tratamiento u oponerse al tratamiento de los mismos. Grévin et Compagnie responderá a su solicitud en cumplimiento de las obligaciones legales.

El Cliente tiene derecho a retirar su consentimiento para recibir mensajes de los socios de Grévin et Compagnie en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento realizado antes de dicha retirada.

El Cliente puede ejercer estos derechos poniéndose en contacto con el responsable de la protección de datos personales designado por Grévin et Compagnie:

- Por correo electrónico en la siguiente dirección: privacy@parcaterix.com; o
- Por correo postal en la siguiente dirección: Grévin et Compagnie, Délégué à la protection des données, BP 8, 60128 Plailly, Francia.

Por razones de confidencialidad y protección de los datos personales, Grévin et Compagnie se reserva el derecho de solicitar al Cliente una prueba de identidad antes de responder a su solicitud. Se le podrá pedir que presente una fotocopia de un documento de identidad en el que figuren su fecha y lugar de nacimiento y su firma.

El Cliente también puede presentar una reclamación ante la CNIL si considera que no se han respetado sus derechos. Los datos de contacto de la CNIL son los siguientes: CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, Francia - Página web: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

De conformidad con los artículos L223-1 y siguientes del Código de Consumo francés, si el Cliente ya no desea que se pongan en contacto con él por teléfono en el número que hubiera comunicado a Grévin et Compagnie, podrá, en cualquier momento, registrar ese número de teléfono en la lista francesa de oposición a la venta telefónica por internet en el sitio web <http://www.bloctel.gouv.fr> o por correo escribiendo a: Société Opposetel, Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret, 10000 Troyes, Francia.

ARTÍCULO 9. ENTRADA EN VIGOR DE LAS CONDICIONES DE USO

Las presentes condiciones de uso se aplican a todos los Pases de Temporada adquiridos a partir del 29 de febrero de 2024 y utilizables durante la temporada 2024, del 30 de marzo de 2024 al 5 de enero de 2025.

ARTÍCULO 10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Estas condiciones de uso se rigen por el derecho francés.

ARTÍCULO 11. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

En caso de litigio en relación con las presentes condiciones de uso, el Beneficiario del Pase de Temporada podrá recurrir gratuitamente a un procedimiento de mediación convencional o a cualquier otro método alternativo de resolución de litigios. En concreto, puede recurrir a un procedimiento de mediación ante el Médiateur du Tourisme et du Voyage (BP 80303, 75823 Paris cedex 17 - tel.: +33 (0)1 42 67 96 68 - correo electrónico: info@mtv.travel - página web: <http://www.mtv.travel>), en un plazo máximo de un año a partir de la fecha de la reclamación escrita presentada ante Grévin et Compagnie. A falta de solución amistosa, la parte más diligente llevará el litigio ante el tribunal francés con competencia territorial.