



© 2024 LES ÉDITIONS ALBERT RENÉ

GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE SEIZOENSPAS 2024 VAN PARC ASTÉRIX

De aankoop van een pas (Pass Saison Découverte, Pass Saison Gaulois of Pass Saison Premium) (hierna de "Seizoenspas" genoemd) voor toegang tot Parc Astérix impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van de volgende gebruiksvoorwaarden door de begunstigde (hierna de "Begunstigde" genoemd) van de Seizoenspas. De Seizoenspas is geldig voor één persoon (volwassene of kind) en voor de duur zoals bepaald in artikel 8 hieronder.

ARTIKEL 1. DE VOORDELEN VAN DE SEIZOENSPAS

1.1 TOEGANG TOT PARC ASTÉRIX

Om toegang te krijgen tot Parc Astérix, moet de Begunstigde zijn Seizoenspas tonen aan een medewerker van Grévin et Compagnie (de uitbater van Parc Astérix), die zich bevindt bij de ingang van de parkeerplaats en vervolgens bij de hokjes bij de draaihekken bij de ingang van het Park. De digitale versie van de Seizoenspas moet door elke Begunstigde worden getoond. Als de Begunstigde voor de fysieke versie heeft gekozen dan moet hij een originele, onbeschadigde en geldige Seizoenspas op zijn naam tonen, voorzien van een pasfoto. De digitale Seizoenspas kan worden uitgeprint of worden getoond op de smartphone van de Begunstigde. Als de digitale Seizoenspas wordt uitgeprint, moet deze in zijn geheel worden getoond en is deze alleen geldig als hij afgedrukt is op papier dat aan beide zijden blanco en wit is. Het alleen tonen van de streepjescode is niet voldoende voor toegang van de Begunstigde.

De Begunstigde blijft als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat hij maakt van zijn Seizoenspas en voor het bewaren ervan.

Als een Seizoenspas die aan al deze voorwaarden voldoet niet wordt gepresenteerd, is toegang tot Parc Astérix alleen mogelijk door een ticket te kopen tegen het publiekstarief.

De Seizoenspas geeft slechts één keer per dag toegang tot Parc Astérix tijdens de publieke openingstijden, zoals vermeld op de website van Parc Astérix op het volgende adres <https://www.parcasterix.fr/infos-pratiques/horaires-calendrier>, en zolang de capaciteit van Parc Astérix dit toelaat. De Seizoenspas geeft geen toegang tot Parc Astérix tijdens privatiseringen, speciale evenementen of tijdens de periode van 12 november tot 20 december 2024.

De Seizoenspas op zichzelf geeft geen voorrang bij toegang tot het park of attracties: De toegang tot Parc Astérix of tot bepaalde installaties (attracties, theaters, restaurants, winkels enz.) wordt de Begunstigde niet gegarandeerd als het voor die dag vastgestelde maximumaantal bezoekers is bereikt of wanneer een gebeurtenis plaatsvindt die de volledige of gedeeltelijke sluiting van het Astérix Parc rechtvaardigt (met name bedreiging van de veiligheid of de gezondheid van de bezoekers van Parc Astérix, onderhoud, besluiten van de bevoegde overheidsinstanties, enz.).

2. ANDERE VOORDELEN:

Er zijn verschillende categorieën van de Seizoenspas. De voordelen van elk type Seizoenspas staan gedetailleerd beschreven op de website van Parc Astérix op het volgende adres: <https://www.parcasterix.fr/nl/pass-saison-coupon>. Parc Astérix behoudt zich het recht voor om de aangeboden voordelen elk jaar te herzien.

Afhankelijk van het type Seizoenspas zijn er bepaalde dagen waarop de Seizoenspas in kwestie geen toegang geeft tot Parc Astérix. Voor de geldigheidsduur van elke Seizoenspas staan deze dagen met beperkingen in de documentatie die aan elke Begunstigde wordt verstrekt bij het ontvangen van zijn/haar Seizoenspas. Deze dagen kunnen tevens worden geraadpleegd op de website van Parc Astérix op het volgende adres: <https://www.parcasterix.fr/nl/pass-saison-coupon>.

Door gebruik te maken van de voordelen die verbonden zijn aan de Seizoenspas, verbindt de Begunstigde zich ertoe om te voldoen aan alle reglementen die verbonden zijn aan elk voordeel, uitgegeven door Grévin et Compagnie, met inbegrip van het huishoudelijk reglement van Parc Astérix en van de huisregels van de Hotels van het park.

Alleen voor houders van een Premium Seizoenspas: Om gebruik te kunnen maken van de Filomatix Gold om de wachtrij te omzeilen, moet de Begunstigde zich op de dag van zijn/haar bezoek melden bij het "Point Pass" bij de ingang van Parc Astérix. Elke houder van een Premium Seizoenspas heeft recht op één (1)

Filomatix Gold-service die gedurende één (1) dag kan worden gebruikt tijdens het hele seizoen 2024 van 30 maart 2024 tot 5 januari 2025, met uitzondering van de Avondopeningen "Peur sur le Parc 2024" van 19.00 tot 01.00 uur.

Als de Begunstigde niet alle voordelen van zijn Seizoenspas heeft gebruikt tijdens de geldigheidsperiode zoals vermeld in artikel 8, gaan de voordelen eenvoudigweg verloren: Voordelen zijn niet overdraagbaar aan derden, zijn niet-terugbetaalbaar en kunnen niet overgedragen worden van het ene naar het andere seizoen.

ARTIKEL 2. CONTROLE BINNEN PARC ASTÉRIX

De Begunstigde moet zijn/haar Seizoenspas bij zich dragen bij aankomst in Parc Astérix en dit gedurende het hele bezoek. Grévin et Compagnie behoudt zich het recht voor om de Begunstigde te allen tijde te vragen om zijn/haar Seizoenspas te tonen.

Als de Seizoenspas wordt vergeten en/of als de Seizoenspas niet wordt getoond tijdens een controle, moet de gecontroleerde Begunstigde een ticket kopen om toegang te krijgen tot Parc Astérix of het park onmiddellijk verlaten. In geen enkel geval kan Grévin et Compagnie hiervoor aansprakelijk worden gesteld en kan de Begunstigde aanspraak maken op schadevergoeding of compensatie van welke aard ook. De Begunstigde heeft geen recht op een terugbetaling, zelfs niet gedeeltelijk, van zijn/haar Seizoenspas of gekocht toegangsbewijs, zelfs niet als de Begunstigde op een later moment een geldige Seizoenspas laat zien. Ook het feit dat de Begunstigde een Seizoenspas koopt zonder deze tijdens de geldigheidsperiode te gebruiken, geeft geen recht op terugbetaling.

ARTIKEL 3. NALEVING VAN DE INTERNE REGELS VAN PARC ASTÉRIX EN DE HOTELS

De Begunstigde van een Seizoenspas moet zich houden aan het interne reglement van Parc Astérix, dat verkrijgbaar is bij de receptie van Parc Astérix, bij de kassa's en op het Domaine des Dieux, en aan de huisregels van de hotels van het park, die verkrijgbaar zijn bij de receptie van de hotels. Als dit niet gebeurt, behoudt Grévin et Compagnie zich het recht voor om de houder van de Seizoenspas Parc Astérix uit te zetten. In geen enkel geval kan Grévin et Compagnie hiervoor aansprakelijk worden gesteld en kan de Begunstigde aanspraak maken op schadevergoeding of compensatie van welke aard ook. Hij/zij heeft geen recht op terugbetaling, zelfs niet gedeeltelijk, van zijn/haar Seizoenspas.

ARTIKEL 4. VERLIES OF DIEFSTAL VAN EEN SEIZOENSPAS

In geval van verlies of diefstal van de Seizoenspas verbindt de Begunstigde zich ertoe Grévin et Compagnie onmiddellijk op de hoogte te stellen, op welke manier dan ook. In geval van diefstal van de digitale Seizoenspas zal Grévin et Compagnie de Seizoenspas deactiveren vanaf de datum waarop de Begunstigde de informatie heeft verstrekt, na verificatie van alle informatie die Grévin et Compagnie in dit verband aan de Begunstigde kan vragen.

In geval van verlies van de digitale Seizoenspas is het de verantwoordelijkheid van de Begunstigde om Grévin et Compagnie op de hoogte te stellen en de e-mail ter bevestiging van zijn oorspronkelijke bestelling op te halen en opnieuw af te drukken of te downloaden op zijn smartphone.

In geval van verlies of diefstal van een fysieke Seizoenspas kan een nieuwe Seizoenspas worden uitgegeven tegen betaling van vijftien euro (€15) en op vertoon van een officiële verklaring van verlies of diefstal afgegeven door de relevante autoriteiten. Gestolen of verloren fysieke Seizoenspassen worden gedeactiveerd.

Een nieuwe Seizoenspas kan worden aangevraagd bij het "Pass Point" bij de ingang van Parc Astérix of door een brief te sturen naar Grévin et Compagnie, service Pass Saison, BP 8, 60128 Plailly. De Begunstigde zal aangeven of hij zijn nieuwe Seizoenspas in digitale vorm of in fysieke vorm wil ontvangen. In het laatste geval moet het verzoek vergezeld gaan van de aangifte van verlies of diefstal en van een cheque van vijftien euro (€15), uitgeschreven aan Grévin et Compagnie.

Een nieuwe Seizoenspas wordt zo snel mogelijk in digitaal formaat per e-mail naar de Begunstigde gestuurd naar het adres dat werd opgegeven bij aankoop van de Seizoenspas, of naar het nieuwe adres van de Begunstigde als dit werd opgegeven bij de aanvraag. Als de Begunstigde heeft gekozen voor een fysiek formaat van de Seizoenspas, kan de pas alleen worden uitgegeven bij het "Pass Point" van Parc Astérix, tijdens de openingstijden van het park.

De Begunstigde kan geen aanspraak maken op terugbetaling, zelfs niet gedeeltelijk, van de toegangskaart(en) die hij heeft gekocht om Parc Astérix te bezoeken tussen het verlies of de diefstal van zijn/haar pas en de ontvangst van zijn/haar nieuwe Seizoenspas.

ARTIKEL 5. TECHNISCH FALEN VAN DE SEIZOENSPAS

In geval van een technisch defect van de Seizoenspas, waardoor deze niet door de apparatuur bij de receptie van het park gescand kan worden bij bezoek aan Parc Astérix, kan de Begunstigde gratis een nieuwe Seizoenspas krijgen na verificatie van de informatie over de Begunstigde. De nieuwe Seizoenspas moet aangevraagd

worden bij het "Pass Point" bij de ingang van Parc Astérix. De Begunstigde ontvangt dan onmiddellijk een nieuwe Seizoenspas.

ARTIKEL 6. ONOVERDRAAGBAARHEID VAN DE SEIZOENSPAS

Aangezien de Seizoenspas **op naam staat**, mag deze onder geen beding worden overgedragen aan derden, tegen betaling of gratis, permanent of tijdelijk. Dit betekent tevens dat de aan de Seizoenspas verbonden voordelen ook niet mogen worden overgedragen aan derden, tegen betaling of gratis, permanent of tijdelijk, tijdens de geldigheidsduur van de Seizoenspas. Als niet aan de bovenstaande eisen wordt voldaan, wordt de Seizoenspas geannuleerd. De Begunstigde kan op geen enkele wijze een terugbetaling of compensatie krijgen voor deze annulering.

ARTIKEL 7. DEACTIVERING OF INTREKKING VAN DE SEIZOENSPAS

Grévin et Compagnie behoudt zich het recht voor om een Seizoenspas op elk moment te deactiveren of in te trekken:

- Als de Seizoenspas is verkregen door een valse identiteit op te geven of vervalste documenten te overleggen. Grévin et Compagnie behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen om zijn rechten af te dwingen in geval van dit soort schendingen;
- Als de Seizoenspas wordt gebruikt door een persoon die niet de Begunstigde is die op de Seizoenspas staat vermeld. Grévin et Compagnie behoudt zich het recht voor om juridische stappen te ondernemen om zijn rechten af te dwingen in het geval van dit soort schendingen;
- Als de Begunstigde van de Seizoenspas het interne reglement van Parc Astérix en/of de huisregels van de Hotels van Parc Astérix overtreedt of zich gedraagt op een wijze die in strijd is met de openbare orde of goede zeden;
- Als de houder van de Seizoenspas deze gebruiksvoorwaarden niet naleeft.

In het geval van deactivering of intrekking van de Seizoenspas in de bovengenoemde situaties, kan Grévin et Compagnie hiervoor op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld en kan de Begunstigde geen aanspraak maken op schadevergoeding of compensatie van welke aard dan ook. Hij/zij heeft geen recht op terugbetaling, zelfs niet gedeeltelijk, van zijn/haar Seizoenspas.

ARTIKEL 8. PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens die verzameld worden in het kader van de aankoop van een Seizoenspas worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Beheer van de aankoop van de Seizoenspas. Deze verwerking is nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Grévin et Compagnie en de Klant;
- Toegang van Klanten tot het park. Deze verwerking is tevens nodig voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Grévin et Compagnie en de Klant;
- De verzending naar de Klant van commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven, uitnodigingen voor deelname aan prijsvragen, wedstrijden of tevredenheidsenquêtes. Deze verwerking is gebaseerd, wanneer het berichten betreffen die verzonden worden door Grévin et Compagnie, op het legitieme belang van Grévin et Compagnie om zijn activiteiten te ontwikkelen en, wanneer het berichten betreffen die verzonden worden door de partners van Grévin et Compagnie, op de toestemming van de Klant.

Tenzij anders vermeld op het invulformulier van gegevens, moeten alle velden ingevuld zijn om deze verwerking mogelijk te maken.

De verwerking wordt uitgevoerd onder de verantwoordelijkheid van Grévin et Compagnie, vertegenwoordigd door zijn Algemeen directeur.

De gegevens zijn bestemd voor Grévin et Compagnie en voor zijn partners als de Klant ermee heeft ingestemd om berichten van hen te ontvangen, en voor dienstverleners waarvan de tussenkomst noodzakelijk is om de bovengenoemde verwerking uit te voeren.

De gegevens worden bewaard voor de volgende looptijden:

- Gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de Bestelling:
 - o Als de Seizoenspas elektronisch is aangeschaft, worden de gegevens bewaard gedurende vijf (5) jaar vanaf het moment van verzameling als het bedrag van de aankoop van de Seizoenspas lager is dan €120, gedurende tien (10) jaar vanaf het moment van verzameling als het bedrag van de aankoop van de Seizoenspas gelijk is aan of hoger is dan €120;
 - o Als de Seizoenspas niet elektronisch is aangeschaft, worden de gegevens bewaard gedurende vijf (5) jaar vanaf het moment van verzameling.
 - o Gegevens met betrekking tot de creditcard worden gedurende vijftien (15) maanden na de transactie bewaard als bewijs in geval van betwisting van de transactie. Het cryptogram wordt na de uitvoer van de transactie niet bewaard.

Bij wijze van uitzondering worden het nummer en de vervaldatum van creditcards en de gegevens van SEPA-machtigingen bewaard tot het

verstrijken van de herroepingstermijn zoals bepaald in de algemene verkoopvoorwaarden van de Seizoenspas om eventueel over te gaan tot de terugbetaling van de betaalde bedragen, en gedurende vijftien (15) maanden na de transactie voor bewijsdoeleinden in geval van betwisting van de transactie. Het cryptogram wordt na de uitvoer van de transactie niet bewaard;

- Gegevens die nodig zijn voor de toegang van de Klant tot Parc Astérix: de gegevens worden bewaard tot het einde van het bezoek van de Klant aan Parc Astérix;
- Gegevens die nodig zijn voor het versturen naar de Klant van commerciële aanbiedingen, nieuwsbrieven enz.: de gegevens worden bewaard gedurende vijf (5) jaar vanaf het moment van verzameling; deze termijn wordt vernieuwd bij elke significante interactie tussen de Klant en Grévin et Compagnie (ontvangst van een nieuwe aanvraag voor de aankoop van een Seizoenspas bijvoorbeeld).

Om de vertrouwelijkheid en veiligheid van de Klantgegevens te waarborgen en om ze met name te beschermen tegen toevallige of ongeoorloofde vernietiging, onbedoeld verlies of wijziging of ongeoorloofde bekendmaking of toegang, neemt Grévin et Compagnie passende technische en organisatorische maatregelen, conform de toepasselijke wettelijke bepalingen. Hiervoor heeft Grévin et Compagnie technische maatregelen (zoals firewalls) en organisatorische maatregelen (zoals een identificatiesysteem en wachtwoord, fysieke beschermingsmiddelen enz.) ingevoerd. Elke Klant heeft recht op toegang tot de gegevens die hem betreffen, deze te rectificeren of te wissen, over te dragen of te laten overdragen aan derden, de beperking van de verwerking ervan te eisen of bezwaar te maken tegen deze verwerking. Grévin et Compagnie komt tegemoet aan het verzoek van de Klant, onder voorbehoud van de wettelijke verplichtingen waaraan Grévin et Compagnie moet voldoen.

Klanten hebben het recht om hun toestemming om berichten van de partners van Grévin et Compagnie te ontvangen, op elk gewenst moment in te trekken. Intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking is uitgevoerd.

De Klant kan zijn rechten uitoefenen door contact op te nemen met de door Grévin et Compagnie aangewezen functionaris voor gegevensbescherming:

- Per e-mail naar het volgende adres: privacy@parcasterix.com; of
- Per post naar het volgende adres: Grévin et Compagnie, Functionaris gegevensbescherming, BP 8, 60128 Plailly, Frankrijk.

Met het oog op de vertrouwelijkheid en bescherming van persoonsgegevens, behoudt Grévin et Compagnie zich het recht voor om de Klant te vragen naar een identiteitsbewijs alvorens zijn vraag te beantwoorden. De Klant kan dus gevraagd worden om een fotokopie van een identiteitsbewijs aan te leveren met zijn geboortedatum, geboorteplaats en handtekening.

Klanten kunnen ook een klacht indienen bij de CNIL als ze van mening zijn dat hun rechten niet worden geëerbiedigd. Zie hier de gegevens van de CNIL: CNIL, 3 place de Fontenay, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, Frankrijk — Website: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

In overeenstemming met de artikelen L.223-1 en volgende van de Franse consumentenwet, kan de Klant, als hij niet meer telefonisch gecontacteerd wil worden op het nummer dat hij aan Grévin et Compagnie heeft doorgegeven, dit telefoonnummer op elk moment laten registreren in het Franse bel-mij-niet-register op de website www.bloctel.gouv.fr of een brief schrijven naar: Société Opposetel, Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret, 10000 Troyes.

ARTIKEL 9. INWERKINGTREDING VAN DE GEBRUIKSVOORWAARDEN

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op alle Seizoenspassen die aangeschaft zijn vanaf 29 februari 2024 en die gebruikt kunnen worden tijdens het seizoen 2024 van 30 maart 2024 tot 5 januari 2025.

ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze gebruiksvoorwaarden is het Franse recht van toepassing.

ARTIKEL 11. BESLECHTING VAN GESCHILLEN

In geval van een geschil met betrekking tot deze gebruiksvoorwaarden, kan de Begunstigde van de Seizoenspas gratis gebruikmaken van een conventionele bemiddelingsprocedure of van een andere alternatieve methode voor geschillenbeslechting. Hij/zij kan ook een beroep doen op een bemiddelingsprocedure bij de Toerisme- en Reisbemiddelaar (BP 80303, 75823 Paris cedex 17 - Tel: +33 (01) 42 67 96 68 – e-mail: info@mtv.travel – website: <http://www.mtv.travel>), en dit binnen een maximumtermijn van één jaar vanaf het moment dat de klacht schriftelijk werd ingediend bij Grévin et Compagnie. Bij gebrek aan een minnelijke schikking kan het geschil door de meest gereede partij worden voorgelegd aan de territoriaal bevoegde rechtbank.