



# GUIDE PRATIQUE

Pour vous accompagner tout au long de votre séjour



# TABLE DES MATIÈRES



## AVANT VOTRE SÉJOUR

---

- Accéder à l'hôtel ..... 4
- Repartir de l'hôtel ..... 4
- Parking ..... 5
- Réception ..... 5
- Check-in/check-out ..... 6
- Personnes en situation de handicap ..... 6



## PENDANT VOTRE SÉJOUR

---

- Nos chambres ..... 8
- Se restaurer ..... 9
- Services ..... 10
- Billets Parc Astérix ..... 10
- Coupe-file Filotomatix ..... 11
- Plan du Parc ..... 12
- Taxe de séjour ..... 12



## SERVICES EXCLUSIFS

---

- Activités et loisirs ..... 14
- Visite des personnages le matin ..... 14
- Accès privilégié au Parc ..... 14
- Remise boutiques ..... 15
- Service Achats Malins ..... 15
- Aérolaf ..... 15
- Occasions spéciales ..... 16

# AVANT VOTRE SÉJOUR

Rejoignez-nous l'esprit léger



# AVANT VOTRE SÉJOUR



## 1. ACCÉDER À L'HÔTEL

- Les hôtels du Parc Astérix sont situés directement dans l'enceinte du Parc.
- **Venir en voiture** : par l'autoroute A1, sortie Parc Astérix.
- **Rejoindre le Parc Astérix en navette/bus** : attention, les navettes en partance de Roissy CDG ne circulent que les jours d'ouverture du Parc Astérix. Première navette en partance de Roissy CDG 1h avant l'ouverture du Parc.



## 2. REPARTIR DE L'HÔTEL

- **Repartir en voiture** : par l'autoroute A1.
- **Repartir du Parc Astérix en navette/bus** : dernière navette en partance du Parc Astérix 1h après la fermeture du Parc.

**Au départ** : pensez à signaler à la réception votre retour en navette afin que vos bagages soient transférés vers l'accueil du Parc.

## CONSEILS

En cas d'arrivée en dehors des horaires d'ouverture du Parc, utilisez l'interphone situé à l'entrée du Parc.

Si vous disposez déjà de billets d'entrée, votre carnet de voyage vous est adressé jusqu'à 7 jours avant votre arrivée sous forme de lien de téléchargement.

Dans le cas où vous n'avez pas de billets d'entrée, des billets à tarif préférentiel sont en vente à la réception et uniquement réservés aux clients de l'hôtel.



### ADRESSE

[Localiser l'hôtel](#)

### SITE WEB

[parcasterix.fr](http://parcasterix.fr)

### TÉLÉPHONE

+33 3 44 62 68 00

# AVANT VOTRE SÉJOUR



## 3. PARKING

- Le parking, situé juste devant l'hôtel, est gratuit durant toute la durée de votre séjour.
- Le parking principal du Parc est offert à tout visiteur en séjour dans nos hôtels, J1 ou J2, sur présentation d'un carnet de voyage ou de tout document sur lequel apparait le N° de réservation. *(ce n'est plus le carton de chambre)*
- Des bornes de recharge pour les véhicules électriques sont disponibles sur les parkings des hôtels (sous réserve de disponibilité). Pensez à vous signaler en reception afin que la borne soit activée.

## 4. RÉCEPTION

- La réception est ouverte 24h/24.
- Depuis votre chambre, composez le 9 ou le 03 44 62 68 00.



# AVANT VOTRE SÉJOUR



## 5. CHECK-IN / CHECK-OUT

- **Check-in** : la chambre est disponible à partir de 17h le jour de votre arrivée.
- En cas d'arrivée dans la matinée et si vous disposez d'un accès au Parc pour le jour de l'arrivée, il vous sera possible de procéder à un pré check-in à la réception et de profiter du chemin piétonnier avec accès direct au Parc.
- Veillez à réserver au préalable un créneau horaire pour vos dîners et petits déjeuners (\*)
- Une bagagerie sécurisée est disponible sur demande auprès de la réception. Ce service est disponible 24h/24.
- **Check-out** : 10h le jour du départ.

*\* La réservation des créneaux repas se fait sur la I-conciergerie en ligne « Hotel Services ». Vos identifiants sont adressés 5 jours avant votre arrivée. Les clients provenant d'une agence de voyage ou d'un voyage organisé (groupe) peuvent se procurer leur identifiant en contactant l'hôtel.*



## 6. PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les parties communes de l'hôtel sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En cas de déficience visuelle ou auditive, nous vous remercions de vous signaler en réception.
- **Spécifications sur les chambres pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR)**  
L'hôtel dispose de 4 chambres pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) spécifiquement équipées, disponibles uniquement en catégorie "chambre familiale 4 personnes" et réservables sur le site internet du Parc ou auprès du centre de contacts (selon disponibilités).



**PLUS D'INFORMATIONS SUR LA POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ DU PARC ASTÉRIX**

# PENDANT VOTRE SÉJOUR

Rejoignez-nous l'esprit léger



# PENDANT VOTRE SÉJOUR



## 1. NOS CHAMBRES

L'hôtel dispose de 150 chambres, avec balcon ou terrasse.

### **Chambres 2 personnes**

- 1 lit double
- Maximum 2 adultes (12 ans et +).

### **Chambres familiales 4 personnes**

- 1 lit double + 1 lit superposé.
- Maximum 3 adultes (12 ans et +).

### **Chambres familiales 5 personnes**

- 1 lit double + 1 lit superposé + 1 banquette-lit dans la chambre parentale.
- Maximum 4 adultes (12 ans et +).

### **Duplex pour 6 personnes**

- 2 lits doubles + 1 lit superposé.
- Maximum 5 adultes (12 ans et +).

### **Spécifications sur les lits :**

- Pour les chambres qui accueillent 4 adultes, les 3e et 4e couchages sont en lits superposés.
- Pour les chambres qui accueillent 5 personnes (4 adultes maximum), les 3e et 4e couchages sont en lits superposés et le 5ème couchage en lit d'appoint (taille : 90x195cm).
- Le lit superposé convient aux personnes de plus de 6 ans, pour une taille maximale de 1,80m et un poids maximum de 80 kg.

**Nous adorons les animaux mais nous ne pouvons pas les accepter dans notre établissement.**

## ÉQUIPEMENTS EN CHAMBRE

Nos chambres sont équipées de :

- Baignoire ou douche
- Linge de toilette
- Produits de bain
- Sèche-cheveux
- Télévision à écran plat
- Coffre-fort
- Téléphone
- Wifi Gratuit
- Table et fer à repasser sur demande
- Service de réveil

Pour toute autre demande, merci de vous adresser à la réception.



# PENDANT VOTRE SÉJOUR



## 2. SE RESTAURER

- Si ce n'est pas déjà fait, pensez à réserver votre table dès que possible. La réservation d'un créneau horaire est possible 4 à 5 jours avant votre arrivée. Vos identifiants vous seront communiqués par mail 5 jours avant votre arrivée si nous disposons de votre adresse mail.
- Si vous avez laissé vos coordonnées lors de la réservation, vous recevrez un SMS la veille de votre arrivée avec le lien vous permettant de procéder à la réservation.
- Pour les services du petit-déjeuner et du dîner, la réservation en ligne est fortement conseillée, toutefois il sera possible de réserver votre créneau en réception (selon disponibilité des créneaux restants). (\*)

*\* Pour les réservations en ligne, votre identifiant I-Conciergerie vous est adressé 5 jours avant votre arrivée.*

### RESTAURANT : LE GRAND DUC

- Au premier étage de la demeure des Trois Hiboux Hôtel, notre restaurant Le Grand Duc propose une restauration en formule buffet à volonté.
- Restaurant accessible aux personnes en situation de handicap par ascenseur.
- Horaires du petit-déjeuner : 07h-10h (dernier créneau à 09h30).
- Horaires du dîner : 19h-22h (dernier créneau à 21h30).

**Consultez la carte**

Horaires donnés à titre indicatif et susceptibles d'être modifiés.



**CLIQUEZ ICI  
POUR RÉSERVER**

### BAR : LE PETIT DUC

- Au rez-de-chaussée de la demeure de l'hôtel des Trois Hiboux, venez découvrir nos cocktails création.
- Horaires : 13h-00h.

**Consultez la carte**



# PENDANT VOTRE SÉJOUR



## 3. SERVICES

---

### WIFI

L'hôtel dispose d'une connexion Wifi gratuite.

### BÉBÉS

Nous disposons d'équipements spécifiques pour accueillir les mini-gaulois :

- Lits bébés : merci de nous l'indiquer dans le questionnaire de pré-séjour ou en réception,
- Chauffe-biberon : en réception et sur présentation d'une empreinte bancaire (sous réserve de disponibilité),
- Micro-ondes : au restaurant,
- Table à langer : dans les WC communs.

## 4. BILLETS PARC ASTÉRIX

---

Si vous disposez de billets dans le cadre de votre package hôtel + parc, ceux-ci vous sont envoyés par mail 7 jours avant votre arrivée.

Dans le cas contraire, des billets à tarif préférentiel sont en vente à la réception (réservés uniquement aux clients de l'hôtel).



# PENDANT VOTRE SÉJOUR



## 5. COUPE-FILE FILOTOMATIX

Filotomatix est un service de coupe-file qui vous permet de profiter du Parc de manière privilégiée. Optimisez votre journée et réservez votre passage dans vos attractions préférées.

### Qu'est-ce qu'un Filotomatix ?

- Un service payant.
- En fonction de la gamme choisie, vous avez accès à des services de coupes files privilégiés, ou à des temps d'attente différenciés aux attractions éligibles. Les tarifs et la description des gammes sont disponibles sur l'application Parc Astérix et sur [notre site internet](#).

### Qu'est-ce qu'une file d'attente virtuelle ?

- La file d'attente virtuelle remplace la file d'attente physique. Grâce à votre smartphone, vous pouvez réserver une place dans la file d'attente virtuelle sans avoir à faire la queue physiquement, ce qui vous permet d'optimiser votre temps et de profiter davantage du Parc.

### Comment bénéficier du produit Filotomatix ?

- Être en possession d'un billet d'entrée valable le jour de votre visite, d'un téléphone mobile donnant accès à l'internet mobile ou au Wifi et d'une adresse électronique valide. Filotomatix donne accès à une seule attraction à la fois. Les Filotomatix sont soumis à disponibilité. L'achat en amont est conseillé. Non remboursable, non échangeable.

**[Découvrez la gamme Filotomatix](#)**

## ATTENTION

Pour profiter ensemble et au même moment des attractions, il est nécessaire de choisir la même gamme de Filotomatix.  
1 Filotomatix par personne.



# PENDANT VOTRE SÉJOUR



## 6. PLAN DU PARC

---

- Des plans du Parc sont disponibles au point de sécurité, dans le Parc, ou en téléchargeant directement l'application Parc Astérix.

## 7. TAXE DE SÉJOUR

---

- Une taxe de séjour d'un montant forfaitaire de 1,70 € par adulte (18 ans et plus)/nuit est à régler à la réception.
- Ce prix est donné à titre indicatif et peut être amené à changer en fonction des décisions des autorités locales.
- Empreinte bancaire : une pré autorisation par carte bancaire vous sera demandée lors de votre enregistrement à l'hôtel.





# SERVICES EXCLUSIFS

Profitez de votre séjour et plus encore



# SERVICES EXCLUSIFS



## 1. ACTIVITÉS ET LOISIRS

- Prêt de jeux de société en reception\*
- Jeux anciens en bois\*
- Prêt de Tonies Box (boîte à histoires pour enfants)\*
- Prêt de BD\*
- Tables de ping pong en extérieur.
- Salon de détente et lecture.
- Prêt de raquettes de badminton, ballons, jeux d'extérieurs.
- Borne photo (en supplément).

*\* La perte ou dégradation des activités sera facturé sur l'empreinte bancaire*

## 2. VISITE DES PERSONNAGES LE MATIN

- Chaque matin, des personnages emblématiques de la BD viennent vous faire un coucou à l'hôtel.

## 3. ACCÈS PRIVILÉGIÉ AU PARC

Chaque hôtel dispose d'un chemin privatif offrant un accès direct au Parc Astérix.

- En outre, vous bénéficiez d'un accès anticipé 30 minutes avant l'ouverture au grand public\* à certaines attractions situées dans la zone Egyptienne et la zone Toutatis.

*\* Hors jours de nocturnes Peur sur Le Parc, journées spéciales, arbres de Noël & Noël (selon conditions climatiques).*

## CONSEILS

Les personnages évoluent dans le salon des animaux cachés et dans l'espace reception.



# SERVICES EXCLUSIFS



## 4. REMISE BOUTIQUES

---

- Les clients des hôtels bénéficient de 10% de réduction à valoir sur une sélection de produits dans les boutiques du Parc sur présentation du QR code disponible dans votre carnet de voyage.

## 5. SERVICE ACHATS MALINS

---

- Faites vos emplettes sur le Parc en toute sérénité avec le service gratuit d'achats malins, ceux-ci seront livrés directement à l'hôtel en fin de journée.
- Attention, ce service n'est disponible que pour les achats effectués avant 15h sur le Parc.

## 6. AÉROLAF

---

- Les clients des hôtels bénéficient d'une réduction de 10% à valoir sur l'Aérolaf (bar aérien à 35m de hauteur) sur présentation de votre carton de chambre.



# SERVICES EXCLUSIFS



## 7. OCCASIONS SPÉCIALES

- Possibilité de commander des produits du parc et des packs décoratifs (options payantes).



- *Soumis à disponibilités*
- *Photo non-contractuelle*



# SERVICES EXCLUSIFS

## 7. OCCASIONS SPÉCIALES

- Possibilité de commander des produits du parc et des packs décoratifs (options payantes).



- *Soumis à disponibilités*
- *Photo non-contractuelle*

*Retrouvez plus d'informations sur notre i-conciergerie (« Hotel Services ») présente dans votre espace client.*