



GUIDE PRATIQUE

Pour vous accompagner tout au long de votre séjour



TABLE DES MATIÈRES



AVANT VOTRE SÉJOUR

• Accéder à l'hôtel	4
• Repartir de l'hôtel	4
• Parking	5
• Réception	5
• Check-in/check-out	6
• Personnes en situation de handicap	6



PENDANT VOTRE SÉJOUR

• Nos chambres	8
• Se restaurer	9
• Services	10
• Billets Parc Astérix	10
• Coupe-file Filotomatix	11
• Plan du Parc	12
• Taxe de séjour	12



SERVICES EXCLUSIFS

• Activités et loisirs	14
• Visite des personnages le matin	14
• Accès privilégié au Parc	14
• Remise boutiques	15
• Service Achats Malins	15
• Aérolaf	15
• Occasions spéciales	16

AVANT VOTRE SÉJOUR

Rejoignez-nous l'esprit léger



AVANT VOTRE SÉJOUR



1. ACCÉDER À L'HÔTEL

- Les hôtels du Parc Astérix sont situés directement dans l'enceinte du Parc.
- **Venir en voiture** : par l'autoroute A1, sortie Parc Astérix.
- **Rejoindre le Parc Astérix en navette/bus** : attention, les navettes en partance de Roissy CDG ne circulent que les jours d'ouverture du Parc Astérix. Première navette en partance de Roissy CDG 1h avant l'ouverture du Parc.



2. REPARTIR DE L'HÔTEL

- **Repartir en voiture** : par l'autoroute A1.
- **Repartir du Parc Astérix en navette/bus** : dernière navette en partance du Parc Astérix 1h après la fermeture du Parc.

Au départ : pensez à signaler à la réception votre retour en navette afin que vos bagages soient transférés vers l'accueil du Parc.

CONSEILS

En cas d'arrivée en dehors des horaires d'ouverture du Parc, utilisez l'interphone situé à l'entrée du Parc.

Si vous disposez déjà de billets d'entrée, votre carnet de voyage vous est adressé jusqu'à 7 jours avant votre arrivée sous forme de lien de téléchargement.

Dans le cas où vous n'avez pas de billets d'entrée, des billets à tarif préférentiel sont en vente à la réception et uniquement réservés aux clients de l'hôtel.



ADRESSE

[Localiser l'hôtel](#)

SITE WEB

parcasterix.fr

TÉLÉPHONE

+33 3 44 62 68 00

AVANT VOTRE SÉJOUR



3. PARKING

- Le parking, situé juste devant l'hôtel, est gratuit durant toute la durée de votre séjour.
- Le parking principal du Parc est offert à tout visiteur en séjour dans nos hôtels, J1 ou J2, sur présentation d'un carnet de voyage ou de tout document sur lequel apparaît le N° de réservation. *(ce n'est plus le carton de chambre)*
- Des bornes de recharge pour les véhicules électriques sont disponibles sur les parkings des hôtels (sous réserve de disponibilité). Pensez à vous signaler en reception afin que la borne soit activée.

4. RÉCEPTION

- La réception est ouverte 24h/24.
- Depuis votre chambre, composez le 9 ou le 03 44 62 68 00.



AVANT VOTRE SÉJOUR



5. CHECK-IN / CHECK-OUT

- **Check-in** : la chambre est disponible à partir de 17h le jour de votre arrivée.
- En cas d'arrivée dans la matinée et si vous disposez d'un accès au Parc pour le jour de l'arrivée, il vous sera possible de procéder à un pré check-in à la réception et de profiter du chemin piétonnier avec accès direct au Parc.
- Veuillez à réserver au préalable un créneau horaire pour vos dîners et petits déjeuners (*)
- Une bagagerie sécurisée est disponible sur demande auprès de la réception. Ce service est disponible 24h/24.
- **Check-out** : 10h le jour du départ.

** La réservation des créneaux repas se fait sur la l-conciergerie en ligne « Hotel Services ». Vos identifiants sont adressés 5 jours avant votre arrivée. Les clients provenant d'une agence de voyage ou d'un voyage organisé (groupe) peuvent se procurer leur identifiant en contactant l'hôtel.*

6. PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Les parties communes de l'hôtel sont accessibles aux personnes en situation de handicap. En cas de déficience visuelle ou auditive, nous vous remercions de vous signaler en réception.
- **Spécifications sur les chambres pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR)**
L'hôtel dispose de 4 chambres pour les Personnes à Mobilité Réduite (PMR) spécifiquement équipées, disponibles uniquement en catégorie "chambre familiale 4 personnes" et réservables sur le site internet du Parc ou auprès du centre de contacts (selon disponibilités).



PLUS D'INFORMATIONS SUR LA POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ DU PARC ASTÉRIX

PENDANT VOTRE SÉJOUR

Rejoignez-nous l'esprit léger



PENDANT VOTRE SÉJOUR



1. NOS CHAMBRES

L'hôtel dispose de 150 chambres, avec balcon ou terrasse.

Chambres 2 personnes

- 1 lit double
- Maximum 2 adultes (12 ans et +).

Chambres familiales 4 personnes

- 1 lit double + 1 lit superposé.
- Maximum 3 adultes (12 ans et +).

Chambres familiales 5 personnes

- 1 lit double + 1 lit superposé + 1 banquette-lit dans la chambre parentale.
- Maximum 4 adultes (12 ans et +).

Duplex pour 6 personnes

- 2 lits doubles + 1 lit superposé.
- Maximum 5 adultes (12 ans et +).

Spécifications sur les lits :

- Pour les chambres qui accueillent 4 adultes, les 3e et 4e couchages sont en lits superposés.
- Pour les chambres qui accueillent 5 personnes (4 adultes maximum), les 3e et 4e couchages sont en lits superposés et le 5ème couchage en lit d'appoint (taille : 90x195cm).
- Le lit superposé convient aux personnes de plus de 6 ans, pour une taille maximale de 1,80m et un poids maximum de 80 kg.

Nous adorons les animaux mais nous ne pouvons pas les accepter dans notre établissement.



ÉQUIPEMENTS EN CHAMBRE

Nos chambres sont équipées de :

- Baignoire ou douche
- Linge de toilette
- Produits de bain
- Sèche-cheveux
- Télévision à écran plat
- Coffre-fort
- Téléphone
- Wifi Gratuit
- Table et fer à repasser sur demande
- Service de réveil

Pour toute autre demande, merci de vous adresser à la réception.

PENDANT VOTRE SÉJOUR



2. SE RESTAURER

- Si ce n'est pas déjà fait, pensez à réserver votre table dès que possible. La réservation d'un créneau horaire est possible 4 à 5 jours avant votre arrivée. Vos identifiants vous seront communiqués par mail 5 jours avant votre arrivée si nous disposons de votre adresse mail.
- Si vous avez laissé vos coordonnées lors de la réservation, vous recevrez un SMS la veille de votre arrivée avec le lien vous permettant de procéder à la réservation.
- Pour les services du petit-déjeuner et du dîner, la réservation en ligne est fortement conseillée, toutefois il sera possible de réserver votre créneau en réception (selon disponibilité des créneaux restants). (*)

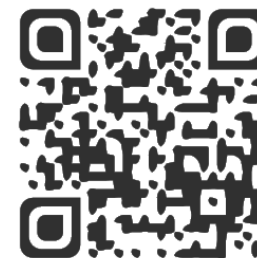
** Pour les réservations en ligne, votre identifiant I-Conciergerie vous est adressé 5 jours avant votre arrivée.*

RESTAURANT : LE GRAND DUC

- Au premier étage de la demeure des Trois Hiboux Hôtel, notre restaurant Le Grand Duc propose une restauration en formule buffet à volonté.
- Restaurant accessible aux personnes en situation de handicap par ascenseur.
- Horaires du petit-déjeuner : 07h-10h (dernier créneau à 09h30).
- Horaires du dîner : 19h-22h (dernier créneau à 21h30).

Consultez la carte

Horaires donnés à titre indicatif et susceptibles d'être modifiés.



**CLIQUEZ ICI
POUR RÉSERVER**

BAR : LE PETIT DUC

- Au rez-de-chaussée de la demeure de l'hôtel des Trois Hiboux, venez découvrir nos cocktails création.
- Horaires : 13h-00h.

Consultez la carte



PENDANT VOTRE SÉJOUR



3. SERVICES

WIFI

L'hôtel dispose d'une connexion Wifi gratuite.

BÉBÉS

Nous disposons d'équipements spécifiques pour accueillir les mini-gaulois :

- Lits bébés : merci de nous l'indiquer dans le questionnaire de pré-séjour ou en réception,
- Chauffe-biberon : en réception et sur présentation d'une empreinte bancaire (sous réserve de disponibilité),
- Micro-ondes : au restaurant,
- Table à langer : dans les WC communs.

4. BILLETS PARC ASTÉRIX

Si vous disposez de billets dans le cadre de votre package hôtel + parc, ceux-ci vous sont envoyés par mail 7 jours avant votre arrivée.

Dans le cas contraire, des billets à tarif préférentiel sont en vente à la réception (réservés uniquement aux clients de l'hôtel).



PENDANT VOTRE SÉJOUR



5. COUPE-FILE FILOTOMATIX

Filotomatix est un service de coupe-file qui vous permet de profiter du Parc de manière privilégiée. Optimisez votre journée et réservez votre passage dans vos attractions préférées.

Qu'est-ce qu'un Filotomatix ?

- Un service payant.
- En fonction de la gamme choisie, vous avez accès à des services de coupes files privilégiés, ou à des temps d'attente différenciés aux attractions éligibles. Les tarifs et la description des gammes sont disponibles sur l'application Parc Astérix et sur [notre site internet](#).

Qu'est-ce qu'une file d'attente virtuelle ?

- La file d'attente virtuelle remplace la file d'attente physique. Grâce à votre smartphone, vous pouvez réserver une place dans la file d'attente virtuelle sans avoir à faire la queue physiquement, ce qui vous permet d'optimiser votre temps et de profiter davantage du Parc.

Comment bénéficier du produit Filotomatix ?

- Être en possession d'un billet d'entrée valable le jour de votre visite, d'un téléphone mobile donnant accès à l'internet mobile ou au Wifi et d'une adresse électronique valide. Filotomatix donne accès à une seule attraction à la fois. Les Filotomatix sont soumis à disponibilité. L'achat en amont est conseillé. Non remboursable, non échangeable.

Découvrez la gamme Filotomatix

ATTENTION

Pour profiter ensemble et au même moment des attractions, il est nécessaire de choisir la même gamme de Filotomatix.
1 Filotomatix par personne.



PENDANT VOTRE SÉJOUR



6. PLAN DU PARC

- Des plans du Parc sont disponibles au point de sécurité, dans le Parc, ou en téléchargeant directement l'application Parc Astérix.

7. TAXE DE SÉJOUR

- Une taxe de séjour d'un montant forfaitaire de 1,70 € par adulte (18 ans et plus)/nuit est à régler à la réception.
- Ce prix est donné à titre indicatif et peut être amené à changer en fonction des décisions des autorités locales.
- Empreinte bancaire : une pré autorisation par carte bancaire vous sera demandée lors de votre enregistrement à l'hôtel.





SERVICES EXCLUSIFS

Profitez de votre séjour et plus encore





SERVICES EXCLUSIFS



1. ACTIVITÉS ET LOISIRS

- Prêt de jeux de société en reception*
- Jeux anciens en bois*
- Prêt de Tonies Box (boîte à histoires pour enfants)*
- Prêt de BD*
- Tables de ping pong en extérieur.
- Salon de détente et lecture.
- Prêt de raquettes de badminton, ballons, jeux d'extérieurs.
- Borne photo (en supplément).

** La perte ou dégradation des activités sera facturé sur l'empreinte bancaire*

2. VISITE DES PERSONNAGES LE MATIN

- Chaque matin, des personnages emblématiques de la BD viennent vous faire un coucou à l'hôtel.

3. ACCÈS PRIVILÉGIÉ AU PARC

Chaque hôtel dispose d'un chemin privatif offrant un accès direct au Parc Astérix.

- En outre, vous bénéficiez d'un accès anticipé 30 minutes avant l'ouverture au grand public* à certaines attractions situées dans la zone Egyptienne et la zone Toutatis.

** Hors jours de nocturnes Peur sur Le Parc, journées spéciales, arbres de Noël & Noël (selon conditions climatiques).*

CONSEILS

Les personnages évoluent dans le salon des animaux cachés et dans l'espace reception.





SERVICES EXCLUSIFS



4. REMISE BOUTIQUES

- Les clients des hôtels bénéficient de 10% de réduction à valoir sur une sélection de produits dans les boutiques du Parc sur présentation du QR code disponible dans votre carnet de voyage.

5. SERVICE ACHATS MALINS

- Faites vos emplettes sur le Parc en toute sérénité avec le service gratuit d'achats malins, ceux-ci seront livrés directement à l'hôtel en fin de journée.
- Attention, ce service n'est disponible que pour les achats effectués avant 15h sur le Parc.

6. AÉROLAF

- Les clients des hôtels bénéficient d'une réduction de 10% à valoir sur l'Aérolaf (bar aérien à 35m de hauteur) sur présentation de votre carton de chambre.



SERVICES EXCLUSIFS



7. OCCASIONS SPÉCIALES

- Possibilité de commander des produits du parc et des packs décoratifs (options payantes).



- *Soumis à disponibilités*
- *Photo non-contractuelle*



SERVICES EXCLUSIFS



7. OCCASIONS SPÉCIALES

- Possibilité de commander des produits du parc et des packs décoratifs (options payantes).



- Soumis à disponibilités
- Photo non-contractuelle

Retrouvez plus d'informations sur notre i-conciergerie (« Hotel Services ») présente dans votre espace client.

